



ISTITUTO COMPRENSIVO PIETRASANTA 1  
Via Garibaldi, 72 - PIETRASANTA (Lu)  
Tel. 0584-793975 C.F. 82008190462  
e-mail : [luic83400b@istruzione.it](mailto:luic83400b@istruzione.it)

Sito Web: [www.pietrasanta1.edu.it](http://www.pietrasanta1.edu.it)



Prot. 8972 del 19.12.2022

Spett.le Bugliani Luigi  
Via XX Settembre – Camaiore  
P.Iva 01899430464

**OGGETTO: Ordine per la fornitura servizio adeguamento sito Web come da avviso 1.4.1**

Codice ufficio per fatturazione elettronica: **UF1G1Q**

DA RIPORTARE IN FATTURA

CIG : **9548817D0E**

CUP: H41F22000150006

Spett.le Azienda,

vista la determina di affido diretto con trattativa diretta con singolo operatore Prot. 8903 del 15.12.2022 preso atto della Vs. disponibilità, tenuto conto del contratto stipulato in data 19.12.2022 a seguito trattativa diretta N. 3355237 -, con la presente si procede all'affidamento del servizio di cui all'oggetto con i seguenti requisiti:

**Sicurezza**

Pannello di gestione: gli utenti devono poter accedere al sistema con l'autenticazione a due fattori.

Accesso alle aree riservate: integrazione SSO per piattaforme Microsoft 365 e SPID.

Certificazioni del fornitore di servizio: ISO 27001-2717-27018, in alternativa CSA STAR Level 1 con inserimento nel registro CSA.

Penetration test annuale: comprovata esecuzione di un vulnerability assessment e penetration test. Le attività devono essere svolte in conformità agli standard di settore: Open Web Application Security Project (OWASP) Testing Guide v.4.1 (o successiva) certificato.

Disaster recovery tempi di ripristino massimo entro 48 ore.

Sistemi di monitoraggio del servizio per verificare lo stato online del sito o eventuali attacchi da parte di hacker.

Qualificazione di servizi SaaS come da circolare AgID n.3 del 9 aprile 2018 sino al rilascio della nuova qualificazione da parte dell'ACN a cui il fornitore dovrà essere conforme.

**Servizi cloud esistenti da integrare.**

Registro elettronico (disponibilità ad utilizzare API fornite dal gestore)

Segreteria Digitale (disponibilità ad utilizzare API fornite dal gestore)

Albo online e Amministrazione trasparente (disponibilità ad utilizzare API fornite dal gestore)

Microsoft 365 (disponibilità ad utilizzare API fornite dal gestore)

Google

**Servizi cloud nuovi da attivare**

Sportello digitale: prenotazioni per appuntamenti con gli uffici, Dirigente, Staff.

Prenotazione ambienti scolastici: palestra, laboratori, aula magna, ...

Calendario scolastico delle attività: di istituto, plesso, segreteria, Organi Collegiali

Firma elettronica semplice, come visto, ad esempio per: Patto di corresponsabilità, Raccolta consensi per pubblicazione risultati scolastici nelle rubriche giornalistiche come Pagelle d'Oro e simili, Istanza da parte degli studenti maggiorenni ex art.96 codice privacy (su richiesta degli interessati, comunicare o diffondere, anche a privati e per via telematica, dati relativi agli esiti formativi, intermedi e finali), informative privacy.

**Gestione del sistema**

La gestione del sistema deve essere caratterizzata dalla semplicità di utilizzo. La creazione e gestione dei contenuti non deve richiedere competenze informatiche avanzate. L'interfaccia grafica deve user friendly.

Il CMS deve permettere agli operatori scolastici addetti al sito di operare in completa autonomia per la creazione, gestione e pubblicazione dei contenuti destinati al sito web scolastico.

Il team scolastico addetto al sito deve avere piena libertà per esprimere l'identità dell'istituto attraverso un sistema di personalizzazione dei temi, sempre nel rispetto dei criteri dettati dalle Linee guida di design per i servizi digitali della PA.

**Strumento per verifica accessibilità immagini**

L'obbiettivo è di mantenere accessibile nel tempo il sito, nel susseguirsi delle attività didattiche molti contenuti vengono aggiornati in particolare con immagini. L'ideale sarebbe che su ogni contenuto che viene creato sia possibile eseguire un



ISTITUTO COMPRENSIVO PIETRASANTA 1  
Via Garibaldi, 72 - PIETRASANTA (Lu)  
Tel. 0584-793975 C.F. 82008190462  
e-mail : [luic83400b@istruzione.it](mailto:luic83400b@istruzione.it)



Sito Web: [www.pietrasanta1.edu.it](http://www.pietrasanta1.edu.it)

test automatico di conformità ai requisiti di accessibilità.

#### Servizi di supporto

All'interno del CMS deve essere presente un sistema di ticketing attivabile in qualsiasi giorno e ora da utenti autorizzati ad avanzare le richieste di supporto. Risposte entro 24 ore tramite telefono o e-mail. Linea chiamata per urgenze utilizzata da utente autorizzato dalla scuola per risposte immediate. Definizione di una procedura di pronto intervento nel caso di attacchi hacker.

#### Formazione

La formazione del personale è fondamentale per una corretta e autonoma gestione del sito scolastico e deve essere organizzata in modo tale che anche nel caso di avvicendamenti del personale l'istituto possa garantire la continuità operativa del sito.

Una soluzione in tal senso prevede lezioni on site, online e su piattaforma eLearning 1.

Ogni attività di formazione deve essere registrata e messa a disposizione online in uno spazio dedicato alla scuola, dove tutto il personale possa accedere con semplicità e fruirne i contenuti.

Il piano di formazione deve essere strutturato e progettato sulle specificità della scuola e in continuità con le piattaforme di didattica digitale integrata utilizzate.

#### Privacy

Il fornitore del servizio deve assumere l'incarico di responsabile esterno, redigere l'allegato della Circolare AgID n. 2 del 17 aprile 2017 compilato per le parti di competenza, relative alle misure minime ICT per le PA.

#### Servizi di gestione aggiuntivi

Servizio di amministratore di sistema lato scuola della piattaforma. Gestione utenti, attivazione, disattivazione. Servizio di Consulenza per gestione del Sito Web al fine di garantire la predisposizione di contenuti efficaci nei periodi di: avvio anno scolastico e scuole aperte. Supporto alla scuola nella redazione della dichiarazione e degli obiettivi di accessibilità. L'istituto dovrà disporre e beneficiare di un sito sempre aggiornato, friendly e conforme alle scadenze normative sull'accessibilità.

Il pagamento di quanto dovuto è pari all'importo del Finanziamento ottenuto di cui al Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale n. 33 -1/2022 – PNRR riportante l'elenco delle istanze ammesse a valere sull'Avviso Pubblico Investimento 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE e quantificato in euro 7.301,00 iva compresa

Il pagamento avverrà dietro alla presentazione della **fattura elettronica con la dicitura "scissione dei pagamenti" previa acquisizione del DURC**, che deve risultare regolare ai fini degli obblighi derivanti alla Ditta aggiudicataria.

Quest'ultima, con la sottoscrizione del presente ordine, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010, n.136 e successive modifiche.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

L'informativa sul trattamento dei Dati personali è disponibile al seguente link: <https://www.pietrasanta1.edu.it>

Copia del presente ordine controfirmato per accettazione deve essere restituito all'indirizzo mittente.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Maria Teresa Di Leone

#### LAB2001 di Bugliani Luigi

Via XX Settembre, 151

55041 Camaiore (LU)

www.lab2001.it - info@lab2001.it

PI:01899430464

Timbro e firma della Ditta per accettazione

Data 19.12.2022

firma